

Zásady zpracování osobních údajů

Informační oznámení o ochraně osobních údajů

1. Zásady zpracování osobních údajů
2. Správce tímto oznámením (dále jen „oznámení“), v souladu s článkem 12 a násl. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) poskytuje informace týkající se osobních údajů subjektu, kterým je klient společnosti abydlíš s.r.o. (dále jen „subjekt“)

1.

Totožnost a kontaktní údaje správce osobních údajů (čl. 13 odst. 1 písm. a) GDPR)

1. Společnost abydlíš s.r.o., IČO: 24581232, se sídlem Husovo náměstí 175/17, 289 22 Lysá nad Labem, zapsaný OR vedený MS v Praze sp.zn. C 443599 (dále jen „Správce“).
2. Kontaktní údaje správce
 - Doručovací adresa: Husovo náměstí 175/17, 289 22 Lysá nad Labem
 - email: info@abydlis.com
 - telefon: +420 607 753 698

2.

Rozsah zpracovaných osobních údajů

1. Správce zpracovává následující údaje subjektu:
 - identifikační údaje (jméno, příjmení, datum narození, případně obchodní firma, IČO nebo DIČ),
 - kontaktní údaje (adresa bydliště nebo sídla, e-mailová adresa, telefonní číslo),
 - platební a fakturační údaje,
 - údaje týkající se Nemovitosti, ve které jsou poskytovány služby,
 - údaje vzniklé při komunikaci mezi Správcem a Subjektem údajů,
 - fotodokumentaci nebo jinou dokumentaci pořízenou při poskytování služeb, pokud je nezbytná pro splnění smlouvy nebo ochranu oprávněných zájmů Správce.
2. (dále společně jen „osobní údaje“)

3.

Účely zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny a právní základ pro zpracování (čl. 13 odst. 1 písm. c) GDPR)

1. Správce zpracovává osobní údaje za účelem
 - uzavření a plnění smlouvy,
 - poskytování sjednaných služeb,
 - komunikace se Subjektem údajů,
 - plánování a organizace termínů poskytování služeb,
 - vystavování účetních a daňových dokladů,

- vyřizování reklamací a uplatňování práv ze smluvního vztahu,
 - plnění zákonných povinností,
 - ochrany oprávněných zájmů Správce.
 - zajištění prezentace Nemovitosti za účelem jejího prodeje, pronájmu nebo jiného smluvného nakládání, včetně zveřejnění údajů nezbytných pro vytvoření inzerce na realitních nebo obdobných inzertních portálech.
 - Propagace Správce, jeho služeb a obchodní činnosti prostřednictvím internetových stránek, sociálních sítí, reklamních materiálů a dalších marketingových kanálů, pokud je takové zpracování založeno na souhlasu Subjektu údajů nebo jiném právním důvodu podle GDPR.
2. Právním základem zpracování osobních údajů je zejména
- plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - splnění právní povinnosti podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR,
 - oprávněný zájem Správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
 - Zpracování údajů o Nemovitosti pro účely inzerce je nezbytné pro plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
 - V případech, kdy to právní předpisy vyžadují, mohou být osobní údaje zpracovávány také na základě souhlasu Subjektu údajů.

4.

Doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li možné určit, kritéria použitá pro stanovení této doby (čl. 13 odst. 2 písm. a) GDPR)

1. Osobní údaje jsou Správcem zpracovány pouze po dobu existence zákonných důvodů a trvání účelu dle čl. 3 Oznámení.
2. Po ukončení smluvního vztahu jsou Osobní údaje uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy, zejména předpisy upravujícími účetnictví, daňové povinnosti nebo ochranu práv Správce.

5.

Práva subjektu požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajících se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku jakož i práva na přenositelnost údajů (čl. 13 odst. 2 písm. b) GDPR). Subjekt údajů má právo na:

1. Přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR), což zahrnuje právo požadovat potvrzení, zda a jakým způsobem Správce zpracovává práva subjektu, a pokud ano, tak máte právo na informace, které jsou obsahem tohoto Oznámení, dále má subjekt právo na obdržení kopie zpracovávaných osobních údajů.
2. Opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR), což zahrnuje oprávnění požadovat opravu nepřesných osobních údajů, které se subjektu týkají. Subjekt má dále právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i formou dodatečného prohlášení.
3. Výmaz (čl. 17 GDPR), což zahrnuje právo subjektu požadovat, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu týkají, a správce má povinnost osobní údaje vymazat, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, nebo subjekt odvolá souhlas na jehož základě byly údaje zpracovány, nebo subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování osobních údajů z důvodu oprávněných zájmů Správce, nebo osobní údaje byly zpracovány protiprávně, nebo osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo pokud není dán souhlas rodiče se zpracováním osobních údajů dětí mladších 16 let.

4. Omezení zpracování (čl. 18 GDPR), což zahrnuje právo subjektu požadovat, aby Správce omezil zpracování osobních údajů subjektu, v případě, že subjekt popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit, nebo zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů, a žádá místo toho o omezení jejich použití, nebo správce již údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajoba právních nároků, nebo pokud subjekt vznesl námitku proti zpracování osobních údajů, dle ustanovení 5.1.6. tohoto Oznámení, dokud nebude ověřeno, zda Správci oprávněné důvody převažují nad oprávněnými zájmy subjektu údajů.
5. Přenositelnost osobních údajů (čl. 20 GDPR), což zahrnuje právo subjektu požadovat, aby mu byly vydány osobní údaje, které se ho týkají a jež poskytl správci na základě souhlasu a nebo, pokud jsou tyto údaje zpracovávány automatizovaně. Toto oprávnění se na subjekt nevztahuje, protože není splněn ani jeden z předpokladů, kdy zpracování není na základě písemného souhlasu a ani nejsou osobní údaje automatizovaně zpracovávány.
6. Vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR), což zahrnuje právo subjektu podávat stížnost proti zpracování osobních údajů, které se subjektu týkají, a které jsou zpracovávány z důvodu oprávněných zájmů subjektu (čl. 6 odst. 1 písm. e) a f) GDPR), kdy zpracování osobních údajů je založeno na jiné podmínce, a proto není možné proti němu vznášet námitky.
7. Právo podat stížnost (čl. 13 odst. 2 písm. d) GDPR a čl. 77 GDPR), což zahrnuje právo subjektu podat stížnost proti Správci u dozorového orgánu, a to pokud se subjekt domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů vztahujících se k ochraně osobních údajů.

6.

Skutečnost, zda poskytování osobních údajů je zákonným či smluvním požadavkem nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda má subjekt údajů povinnost osobní údaje poskytnout, a ohledně možných důsledků o neposkytnutí těchto údajů. (čl. 13 odst. 2 písm. e) GDPR)

1. Osobní údaje poskytnuté Správci je subjekt povinen uvést přímo do smlouvy.
2. Neposkytnutí osobních údajů může mít za následek nemožnost uzavření Smlouvy nebo řádného poskytnutí sjednaných služeb.

7.

Příjemci osobních údajů

1. Osobní údaje mohou být zpřístupněny zejména
 - zaměstnancům Správce,
 - smluvním subdodavatelům podílejícím se na poskytování služeb,
 - poskytovatelům účetních, daňových, právních nebo IT služeb,
 - bankám a pojišťovnám,
 - orgánům veřejné moci, pokud to vyžadují právní předpisy.
 - provozovatelům realitních nebo inzertních portálů, pokud je to nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené se Subjektem údajů nebo na základě jeho pokynů.
 - provozovatelům internetových služeb, sociálních sítí a marketingových platforem, pokud je to nezbytné pro realizaci marketingových aktivit Správce na základě souhlasu Subjektu údajů nebo jiného právního důvodu podle GDPR.
 - provozovatelům cloudových úložišť a poskytovatelům hostingových služeb. Osobní údaje mohou být ukládány v cloudových službách nacházejících se v EU nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany podle GDPR.

8.

Zabezpečení osobních údajů

1. Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zničení nebo zneužití.
2. K osobním údajům mají přístup pouze osoby, které je potřebují ke své pracovní nebo smluvní činnosti a které jsou vázány povinností mlčenlivosti.

9.

Fotodokumentace

1. V souvislosti s poskytováním služeb může Správce pořizovat fotodokumentaci Nemovitosti nebo její části. Pokud je součástí sjednané služby zajištění prodeje nebo pronájmu Nemovitosti, je Správce oprávněn zpracovávat a zveřejnit údaje o Nemovitosti a související dokumentaci v rozsahu nezbytném pro vytvoření a správu inzerce na realitních nebo obdobných inzertních portálech. Osobní údaje Klienta budou zveřejněny pouze v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy nebo na základě jeho pokynů či souhlasu, vyžaduje-li jej právní předpis.
2. Fotodokumentace je pořizována zejména za účelem dokumentace průběhu poskytování služeb, doložení řádného splnění smlouvy, ochrany oprávněných zájmů Správce a Klienta nebo řešení reklamací.
3. V souvislosti s poskytováním služeb může Správce pořizovat fotodokumentaci nebo audiovizuální záznamy Nemovitosti nebo jejich částí za účelem dokumentace průběhu poskytování služeb, doložení řádného splnění smlouvy, řešení reklamací nebo ochrany oprávněných zájmů Správce.
4. Fotografie nebo audiovizuální záznamy zachycující podobu Klienta nebo jiné identifikovatelné fyzické osoby mohou být použity pro marketingové a propagační účely Správce, zejména na internetových stránkách, sociálních sítích nebo v reklamních materiálech, pouze na základě předchozího souhlasu dotčené osoby, pokud právní předpis nestanoví jinak.
5. Udělení souhlasu pro marketingové využití fotografií nebo audiovizuálních záznamů je dobrovolné a jeho neudělení ani odvolání nemá vliv na poskytování služeb Správce.
6. Fotodokumentace je uchovávána po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou pro ochranu práv Správce, nejdéle však po dobu 5 let, pokud právní předpis nestanoví jinak.
7. Automatizované rozhodování
8. Správce při zpracování osobních údajů neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování ve smyslu článku 22 GDPR.

10.

Závěrečná ustanovení

1. Toto Oznámení je zveřejněno na internetových stránkách Správce a je k dispozici také na jeho vyžádání.
2. Správce je oprávněn toto Oznámení přiměřeně měnit nebo doplňovat, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo poskytovaných služeb.
3. Toto Oznámení nabývá účinnosti dne 02. 08. 2026.